



Technicien support informatique (H/F)

recrutement par voie statutaire (cadre d'emploi adjoint technique ou agent de maîtrise) ou à défaut par voie contractuelle

Le service informatique mutualisé de la CCFG et de la Ville de Bonneville gère environ 900 postes informatiques, 60 copieurs, 300 mobiles, et 20 sites interconnectés en fibre optique. Garant de l'optimisation des moyens techniques mis en œuvre par la collectivité pour assurer une qualité de service, le service prend en charge la maintenance et le suivi des équipements et contribue à la bonne appropriation par les utilisateurs des équipements et des systèmes mis en œuvre.

VOS MISSIONS

Sous la responsabilité du directeur des systèmes d'information, vous avez pour missions principales :

- assurer la fonction support et assistance aux utilisateurs : prise en compte (qualification, priorisation), traitement (identification, diagnostic, solution de contournement, résolution) et suivi (validation et satisfaction de l'utilisateur, valorisation des temps d'intervention) des demandes
- contribuer à la formalisation des savoirs : rédaction d'entrées en Base de Connaissances, rédaction de procédures d'exploitation et documentations utilisateurs, alimentation et suivi de la base des comptes et mots de passe
- garantir une communication fluide aux usagers : vulgarisation des informations pour la bonne utilisation de l'outil de support et pour sensibiliser aux problèmes de sécurité, gestion des relations avec les partenaires dans les demandes de support
- assurer le déploiement de nouveaux systèmes : installation de nouvelles machines virtuelles/applications/interfaces, et configuration (tests, analyse des performances et du bon fonctionnement, validation)
- assurer les maintenances préventives des systèmes : vérification des sauvegardes/erreurs/anomalies, suivi et installation des mises à jour systèmes/antivirus/applications
- contribuer aux projets : participation à la définition des projets, mise en œuvre des plans d'actions

VOTRE PROFIL

De formation BAC+2 en informatique, vous appréciez investiguer les problèmes, rechercher des solutions adaptées et les mettre en œuvre. Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation Windows et Linux (installation, configuration et maintenance). Courtoisie, pédagogie et rigueur sont vos maîtres mots pour rendre un service de qualité aux utilisateurs. Vous avez une bonne capacité rédactionnelle (suivi des tickets, bases de connaissances, procédures, tutoriels). Curieux-e, vous possédez des connaissances générales en systèmes et réseau et souhaitez toujours en acquérir de nouvelles. Responsable et impliqué-e, vous savez prioriser vos tâches, les suivre en respectant les délais et assurer un reporting à votre hiérarchie.

VOS CONDITIONS DE RECRUTEMENT ET AVANTAGES

Lieu de travail : Hôtel de ville de Bonneville (à 8 minutes de la gare de Bonneville et de son offre Léman Express)

Temps de travail : 35h hebdomadaires (sur 4,5 jours ou 5 jours au choix)

Rémunération : traitement statutaire + régime indemnitaire + 13ème mois + prime vacances

Avantages : tickets restaurants + participation mutuelle labellisée et contrat groupe prévoyance + CESU + COS + forfait mobilités durables selon modalités

 **Plus d'informations : service recrutement : 04 50 07 32 35**



Suivez-nous !



**Merci de transmettre un CV et une lettre de motivation
adressés à Monsieur le président de la communauté de communes Faucigny-Glières
Service des ressources humaines 6 place de l'hôtel de ville 74130 Bonneville - drh@ccfg.fr**